

令和2年4月17日

ご利用者・ご家族の皆様へ

(有) 庄倉 配食サービスとまと  
代表取締役 倉繁 孝幸

## 新型コロナウイルス感染症防止に関するお知らせとお願い

日頃より配食サービスとまとをご利用いただきありがとうございます。

今般、鳥取県内におきまして、新型コロナウイルス感染症による患者の発生が確認されたところです。配食サービスとまとにおきましても、ご利用者様ならびに職員の感染予防の観点から、配食サービス事業内容（倉吉市配食委託事業も含む）について、以下の通り取り組むことといたしますので、ご利用者様ならびにご家族様には、大変ご迷惑をお掛けすることと思いますが、ご理解とご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。

### 記

#### 1. 配達について

お弁当配達におきましては、ご利用者様お一人ではお弁当を取りに出ることができない等のやむを得ない事情を除き、ご指定の場所（玄関先や下駄箱上など、屋内に限る）に配達・空箱の回収を行い、ご利用者様と直接の手渡しを行わない。

#### 2. 安否の確認について（倉吉市配食委託事業も含む）

玄関先から声掛けを行い、ご利用者様の声または目視にて安否の確認を行います。安否の確認が行えた場合は、玄関付近に置き、直接ご利用者様と接しない。

#### 3. 料金の集金について

ご指定の場所（玄関先や下駄箱上など、屋内に限る）に空箱を置いていただき、その空箱の上に料金を置いていただき、直接ご利用者様と接しない。また、当社にお支払いに来所される場合は、必ずマスクをご着用いただき、手指消毒を行い、当社入口外での対応となります。

（都度現金またはそれ以外の現金でのお支払いの方が対象となります。）

裏面へ続く

#### 4. 社内での感染防止対策について

- ①. 感染症に対する健康管理を心掛ける。
  - ・石けんによる手洗い、消毒。
  - ・出来る限り混雑した場所を避ける。
  - ・人混みの多い場所は避ける。
  - ・屋内でお互いの距離が十分に確保できない、一定時間を過ごすときは細心の注意を払う。※必ずマスクを着用する。
- ②. 発熱などのかぜ症状がある場合。  
体温が37.5℃以上ある場合は仕事を休み、外出イベントなどの参加は控える。
- ③. 緊急事態宣言地区に限らず、県外への外出などはできる限り控える。  
また、やむなく外出する場合は、事前に会社に報告する。

以上の内容にて全職員へ周知徹底しております。

今後、鳥取県内での感染がどこまで広がるのかわかりませんが、終息するまでは、当分の間この状況が続くと予想されます。ご不明な点につきましては、お電話にてお問合せいただけますよう、宜しくお願い申し上げます。